



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลภูฟ้า

ที่ นน ๗๕๖๐๑ / ๒๖๑

วันที่ ๖ ตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๓

เรื่อง รายงานการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ไปสู่การปฏิบัติ  
อย่างเป็นรูปธรรมในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลภูฟ้า (ผ่านปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล)

### เรื่องเดิม

ตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. ได้ดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ พบว่าแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) มีคะแนนต่ำกว่าเกณฑ์เป้าหมาย (ร้อยละ ๘๕) และได้มีข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพดียิ่งขึ้น ในปีถัดไป ดังนี้

๑. คุณภาพการดำเนินงาน ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับระบบและขั้นตอนการให้บริการงานด้านต่างๆ อย่างทั่วถึง และส่งเสริมให้มีการฝึกอบรมพัฒนาเพิ่มพูนทักษะและความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ
๒. ประสิทธิภาพการสื่อสาร จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์และเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้ง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูล และมีการปฏิสัมพันธ์แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารกันอย่างชัดเจนและต่อเนื่อง
๓. การปรับปรุงระบบการทำงาน สร้างกระบวนการปรึกษาหารือระหว่างผู้บริหารและบุคลากร เพื่อร่วมกันทบทวนปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ และส่งเสริมให้ผู้รับบริการและประชาชนทั่วไปมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการได้โดยสะดวก ที่สำคัญ ต้องมีการพัฒนาทักษะ ความรู้ความสามารถของบุคลากรผู้ดูแลเว็บไซต์ของหน่วยงานในการปรับปรุงระบบให้ทันสมัยและมีการติดต่อสื่อสารผ่านเว็บไซต์ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

### ข้อเท็จจริง

องค์การบริหารส่วนตำบลภูฟ้า ได้ดำเนินการตามมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานตามผลการวิเคราะห์ ไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรมในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ดังนี้

๑. ประชาสัมพันธ์กระบวนการบริการปรับลดระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชน ผ่าน [www.bkphufa.com](http://www.bkphufa.com)
๒. ประชาสัมพันธ์กระบวนการบริการปรับลดระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชน ผ่านหอกระจายข่าว/เสียงตามสายประจำหมู่บ้าน และบอร์ดประชาสัมพันธ์ประจำหมู่บ้าน
๓. บันทึกข้อความแจ้งกำชับข้าราชการและพนักงานจ้างในการบริการผู้มารับบริการด้วยความเสมอภาค ไม่เลือกปฏิบัติยึดหลักคุณธรรม จริยธรรมในการปฏิบัติหน้าที่

**ข้อพิจารณา**

จึงขอรายงานการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ตามผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรมในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ รายละเอียดตามเอกสารแนบท้ายบันทึกนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)



( นายอภิสิทธิ์ สุยะ )  
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

.....  
.....

(ลงชื่อ)



( นายธีระ อินทรลาวัณย์ )  
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลภูฟ้า

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลภูฟ้า

.....  
.....

(ลงชื่อ)



( นายดุยฤทธิ์ ลำน้ำ )  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลภูฟ้า



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลภูฟ้า

ที่ นน ๗๕๖๐๑ / ๒๖๒

วันที่ ๖ ตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๓

เรื่อง กำชับข้าราชการและพนักงานจ้างในการบริการผู้มารับบริการด้วยความเสมอภาค ไม่เลือกปฏิบัติ  
ยึดหลักคุณธรรม จริยธรรมในการปฏิบัติหน้าที่

เรียน ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล , หัวหน้าสำนักปลัด, ผู้อำนวยการกอง , พนักงานส่วนตำบล ,  
ลูกจ้าง และพนักงานจ้าง

ตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. ได้ดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน  
ภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ พบว่าแบบวัด  
การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) มีคะแนนต่ำกว่าเกณฑ์เป้าหมาย (ร้อยละ ๘๕) ซึ่งแบบวัดดังกล่าว  
เป็นการให้คะแนนของผู้มารับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลภูฟ้า ซึ่งสะท้อนถึงการให้บริการของข้าราชการ  
และพนักงานจ้างที่ปฏิบัติต่อผู้มารับบริการ จึงขอกำชับให้ข้าราชการและพนักงานจ้างประพฤติปฏิบัติตนต่อผู้มา  
รับบริการอย่างเคร่งครัด ดังนี้

๑. บริการประชาชนด้วยจิตบริการ มีความสุภาพอ่อนโยน บริการด้วยความโปร่งใส ไม่  
เลือกปฏิบัติ เป็นธรรม เสมอภาค สะดวก รวดเร็ว และถูกต้อง

๒. ยึดหลักคุณธรรม จริยธรรมในการปฏิบัติหน้าที่และการดำเนินชีวิต

๓. ประพฤติปฏิบัติตนให้อยู่ในกรอบของระเบียบวินัย และปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตาม  
หลักกฎหมายโดยเคร่งครัด เพื่อสร้างความมั่นใจให้กับประชาชน

๔. ยึดหลักธรรมาภิบาลในการปฏิบัติหน้าที่ และมุ่งตอบสนองความต้องการของ  
ประชาชน

องค์การบริหารส่วนตำบลภูฟ้า จึงขอกำชับให้ข้าราชการและพนักงานจ้างทุกท่านถือปฏิบัติโดย  
เคร่งครัด


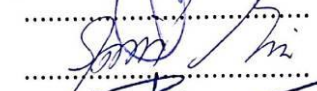


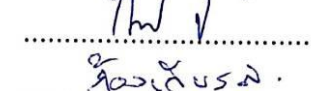
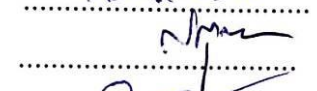
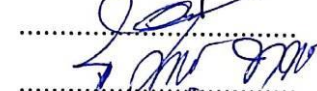

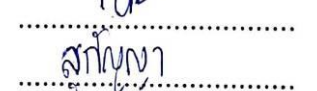
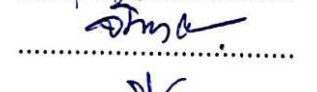

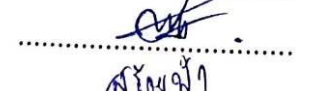







จึงเรียนมาเพื่อทราบและถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด

(ลงชื่อ)

( นายดุลยฤทธิ์ ลำนัย )

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลภูฟ้า

- รับทราบและถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด

	นายธีระ อินทรลาวัณย์
	นายอภิสิทธิ์ สุขะ
	นางสุดิธิดา กะรัตน์
	นายจิรศักดิ์ อุปจักร
	นางสุริรัตน์ คำสูง
	ว่าที่ รต.หญิงเดือนนภา อุปจักร
	นายกิตติศักดิ์ ชันทะ
	นายก้องเกียรติ เดชวิลัย
	นายสรารุช ไชยมงคล
	นางสาวดวงดาว วงศ์อุต
	นางรัตนพร ทาอินทร์
	นายแสงทอง ขาเหล็ก
	นางกัลยาณี ลำนัย
	นางสาวสุกัญญา สัญใจ
	นายจำลอง ขาเหล็ก
	นางมาลี กติยา
	นายศิริพงษ์ ดวงพันธ์
	นายฐิติกร สุทธปิติกุล
	นางสาวสร้อยฟ้า บัวเหล็ก